

„Celostátní hodnocení kvality péče českých nemocnic aneb Detailní informace pro snazší řízení zdravotnictví“

Tisková zpráva (jaro 2011)

„NEMOCNICE ČR 2011“ – žebříčky nemocnic

V březnu 2011 začíná již **6. ročník** celostátního komplexního hodnocení 160 fakultních, krajských a městských nemocnic. Letos oproti předešlým ročníkům nabývá na významu mít k dispozici podklady pro efektivnější řízení nemocnic, a proto vycházíme těmto požadavkům vstříc s možností dodání detailních informací manažerům zdravotních pojišťoven, nemocnic a jejich zřizovatelům.

V minulém roce se celostátního hodnocení zúčastnilo na 35 tisíc pacientů českých nemocnic a skoro 5 tisíc zaměstnanců nemocnic.



NOVINKY v r. 2011

Sponzor hlavní výhry celostátního projektu připravil pro vítěznou nemocnici hlavní cenu v podobě **nejmodernějšího nemocničního lůžka a vzdělávacího programu v hodnotě 300.000 Kč.**

V letošním roce se bude opět hodnotit také pozitivní přístup zdravotníků v nemocnicích tzv. **Nejasměvavější nemocnice roku 2011.** Toto hodnocení vzniklo ve spolupráci s charitativním projektem Úsměv pro život (www.usmevprozivot.cz), který byl spuštěn v červenci 2009. Jeho hlavním cílem je získání finančních prostředků na podporu činnosti projektů **zlepšujících kvalitu života pacientů (loni např. zdravotní klauni v nemocnicích).**

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Toto komplexní hodnocení probíhá prostřednictvím:

1. **průzkumu spokojenosti pacientů** nemocnic – externí hodnocení trhu klienty
2. **průzkumu spokojenosti zaměstnanců** nemocnic – hodnocení těch, jenž mají kvalitu poskytované péče přímo ve svých rukou a znají úroveň procesů své nemocnice
3. **ratingu finanční kondice** nemocnic – finanční stabilita nemocnice

Organizátorem tohoto komplexního projektu je nezisková organizace **HealthCare Institute**, která se zasazuje o postupné zvyšování kvality poskytované péče o pacienty v českých nemocnicích.

Zacílení projektu je na 160 fakulturních, krajských a městských nemocnic (tj. s UZIS kódem 101 a 102) a ročními tržbami cca 100 mld. Kč.

Sběr dotazníků Pacienti a Zaměstnanci nemocnic: 1. března 2011 – 31. října 2011

Pacienti budou moci hlasovat pomocí tištěných dotazníků umístěných v prostorách svých nemocnic nebo mají možnost hlasovat také formou elektronických dotazníků, které jsou dostupné po celou dobu výzkumu na internetových stránkách projektu www.nejlepsi-nemocnice.cz. Na této adrese jsou také k dispozici žebříčky z minulých let.

PROFILOVÉ INFORMACE

V roce 2009 začala organizace HealthCare Institute jako první v ČR propojovat celostátní hodnotící aktivity v oblasti českých nemocnic se zdravotními pojišťovnami – letos se vzájemná spolupráce ještě prohlubuje, **zdravotní pojišťovny tak mají k dispozici více informací týkajících se spokojenosti pojištěnců se službami v nemocnicích**. HealthCare Institute má pro tyto účely aktivován tzv. „data-room“ s náměty a reakcemi od pacientů a zaměstnanců nemocnic pro kvalitnější rozhodování při nákupu služeb ze strany ZP.

HealthCare Institute na závěr celostátních šetření poskytuje výsledné hodnocení nemocnic managementu a vlastníkům nemocnic (ministerstvo, kraje, města, soukromé subjekty) pro možnost rychlejší a přesnější identifikace jejich rezerv a slabých stránek a pro realizaci případných náprav formou **Detailních analýz z hodnocení pro nemocnici**.

V tomto v ČR a středoevropském unikátním hodnotícím projektu se jedná se o hodnocení nemocnic na základě mezinárodní metodiky, která vychází z pozitivních zkušeností vrcholových manažerů nemocnic ze zemí západní Evropy (Velká Británie, Holandsko, SRN, Rakousko), USA a střední Evropy (Slovensko). Metodika vychází z ověřeného faktu, že pokud budeme chtít zvýšit spokojenost našich pacientů, musíme jako manažeři a vlastníci nemocnic průběžně **zlepšovat 4 nejvýznamnější faktory ovlivňujících chod nemocnice**:

1. Spokojenost pacientů
 2. Kvalitu interních procesů v nemocnicích (bezpečnost, kvalita operací, čekací doba,)
 3. Spokojenost zaměstnanců nemocnic (existuje silná vazba mezi spokojeností zaměstnanců a spokojeností pacientů; v nákladech nemocnic činí platby zaměstnancům skoro 50% veškerých výdajů nemocnic, přesto jim je věnována relativně malá péče; zdroj: ÚZIS ČR)
 4. Finanční zdraví nemocnice (faktem je, že finančně zdravější nemocnice má lepší předpoklady pro uspokojování potřeb pacientů; zjištění z minulých průzkumů – kdo nezveřejňuje své finanční výkazy, většinou není v dobré finanční kondici)
- toto jsou důvody, proč zároveň s hodnocením Spokojenosti pacientů komplexně hodnotíme také Finanční zdraví nemocnic a Spokojenost zaměstnanců nemocnic – jedná se totiž o vzájemně provázané oblasti, kdy jedna část významně ovlivňuje druhou; viz obrázek níže:



KONTAKT:

HealthCare Institute – zvyšování kvality a efektivity v nemocnicích ČR

www.nejlepsi-nemocnice.cz, www.hc-institute.org

Daniel Vavřina, předseda

tel: +420 608 878 400

e-mail: d.vavrina@hc-institute.org

Děkujeme za podporu našim partnerům – zde je prosím naleznete: www.nejlepsi-nemocnice.cz

| | | | |
|-----------------|-------------------------|---|---|
| hlavní partneři | | spozor hlavní ceny | finanční partner |
| | | Vítězná nemocnice obdrží od společnosti LINET hi-tech intenzivní nemocniční lůžko a vzdělávání zdravotnického personálu v celkové hodnotě 300 tisíc Kč. | spozor projektu Pracujeme pro zdravější svět |
| spozor | marketingoví partneři | odborní partneři | |
| | | | |
| partneři | hlavní mediální partner | hlavní odborný partner | realizační partneři |
| | podporujeme | hlavní realizační partner | HOSTING 90 |
| | | mediální partneři | organizátor |
| | | | |